# ****ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ № 000 о бронировании и приобретении тура Турагентом в интересах Туриста****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ****г. Челябинск**** |  | **28 февраля 2019 г.** |

**ИП Гойдо Наталья Максимовна (коммерческое наименование: Интернет-турбюро «Антарес»), именуемый в дальнейшем «Турагент», действующий на основании государственной регистрации, с одной стороны, и ИВАНОВ ПОЛИКАРП АФРИКАНОВИЧ, именуемый (ая) в дальнейшем «Турист», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:**

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Турист поручает, а Турагент принимает на себя обязанности по бронированию и приобретению для Туриста туристского продукта, сформированного Туроператором, а также оказывает информационные услуги по указанному туристскому продукту. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по настоящему договору только в отношении обязанностей Турагента.

**Исполнителем, оказывающим услуги, входящие в туристский продукт является Туроператор:
Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "РОЙ ТУР"
Реестровый номер: РТО 018350
Сокращенное наименование: ООО "РОЙ ТУР"
Адрес, место нахождения: 620014, г. Екатеринбург, ул. Радищева, д.33, пом.2
Адрес официального сайта в сети Интернет: www.pegast.ru
ИНН: 6671038437
ОГРН: 1169658035447
Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: да
Общий размер финансового обеспечения: 500000
Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора
Размер финансового обеспечения: 500000
Документ: № ГОТО-060/17 от 06/09/2017
Срок действия финансового обеспечения: с 15/12/2017 по 31/03/2019
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "ЕРВ Туристическое Страхование"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 119049,г. Москва, пер. Добрынинский 4-й, д 8, оф. С14-01, комн. 21-26
Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм;международный въездной;международный выездной;
Полная информация о Туроператоре размещена на сайте Федерального Агентства по Туризму** [**https://www.russiatourism.ru/operators/**](https://www.russiatourism.ru/operators/)

В случаях неисполнения Туроператором обязательств по настоящему договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности Туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено Туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности Туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности Туроператора.

Датой установления факта причинения Туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда Туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности Туроператора.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

Турист также имеет право предъявить требование о возмещении реального ущерба возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по забронированному туристскому продукту за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора через объединение туроператоров: в полном объеме, если фонд персональной ответственности Туроператора достигнет максимального размера; на разницу между суммой реального ущерба и суммой выплаченного страхового возмещения или денежной суммы по банковской гарантии при недостижении максимального размера фонда персональной ответственности Туроператора.

Дата начала сбора требований устанавливается не позднее 3 рабочих дней (в случае если размер фонда достиг максимального размера) и не ранее 60 рабочих дней (в случае если размер фонда не достиг максимального размера) с даты публичного заявления Туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности Туроператора.

Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, а также проверяет достоверность такой информации. По истечении срока, в течение 10 рабочих дней осуществляется рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов, принимается решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении. В течение 3 рабочих дней с даты принятия решения заявителям направляются уведомления о принятых решения, в течение 10 рабочих дней с даты принятия положительно решения о выплате, выплачивается возмещение.

Туроператор является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (далее Объединение) и Турист, в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», может обратиться за оказанием экстренной помощи в указанное Объединение. Экстренная помощь осуществляется Объединением за счет средств компенсационного фонда в случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по забронированному туристскому продукту, формируемого исполнителем - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Обращение Туриста в Объединение направляется способом, позволяющим установить автора обращения и должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество Туриста (туристов); б) адрес места нахождения Туриста (туристов); в) номер договора на оказание туристских услуг и наименование Туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору на оказание туристских услуг. Объединение проверяет достоверность изложенных в обращении туриста сведений, в том числе устанавливает обстоятельства, необходимые для вынесения обоснованного решения об оказании экстренной помощи или об отказе в ее оказании; запрашивает при необходимости у автора обращения дополнительные сведения и документы, относящиеся к существу обращения Туриста.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» к Объединению, в случае оказания экстренной помощи, переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных Объединением при оказании экстренной помощи Туристу.

**Подробная информация о сроках предъявления требований, документах и т.п. отражена в следующих документах:**

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (в редакции Федерального закона от 02.03.2016 N 49-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Постановление Правительства РА от 10 августа 2016 года № 779 «Об утверждении Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

Постановление Правительства РФ от 27 февраля 2013 г. № 162 в «Правила оказания экстренной помощи туристам» в редакции от 7 ноября 2015 г. и 3 августа 2016 г.

**Информация о туристском продукте.**

**Направление: ТАИЛАНД. Период предоставления услуг входящих в туристский продукт: с 16.03.2019 г. по 29.03.2019 г.**

**Пакет услуг, входящих в туристский продукт**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуги перевозки** | **Объект размещения, порядок размещения** | **Тип номера, количество туристов** | **Питание** | **Визовая поддержка** |
| **Авиабилеты по маршруту:Челябинск CEK-Бангкок BKK-Челябинск CEK(эконом класс)** | **Loma Resort & Spa 3\*****(16.03.2019 - 29.03.2019,****13 ночей)****Расчетный час (заселение/выезд) в отеле - 14.00/12.00 по времени страны посещения** | **Superior Room/****1** | **BB: завтрак** | **Не нужна** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Трансфер** | **Кол-во человек** | **Дата** |
| Аэропорт - Отель - Аэропорт, Групповой | 1 | 16.03.2019 - 29.03.2019 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Страховка** | **Кол-во человек** | **Даты** |
| Медицинская | 1 | 16.03.2019 - 29.03.2019 |

 **Экскурсионная программа: НЕТ. Дополнительные услуги: НЕТ.**

**Туристы:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **ФИО** | **Номер З/П** | **Срок д-вия З/П** | **Дата рождения** |
| 1 | ИВАНОВ ПОЛИКАРП АФРИКАНОВИЧ | 00 0000000 | 00.00.0000 | 00.00.0000 |

**2. РАСЧЕТ**

2.1.**Стоимость туристского продукта составляет 52100 (Пятьдесят две тысячи сто руб.) (52100 руб. по курсу Туроператора на момент заключения настоящего договора руб. за 1 ).**

2.2.Оплата стоимости туристского продукта может производиться частями. **Последний взнос должен быть внесен на расчетный счет или в кассу Турагента не позднее г.**

2.3.**В случае удорожания тура в связи с повышением стоимости проездных билетов и визового обслуживания, а также существенного изменения курса валют, устанавливаемого ЦБ РФ (последнее действительно только при неполной оплате туристского продукта), повлекшее увеличение стоимости тура более чем на 500 (пятьсот) рублей, Турист производит соответствующую доплату.**

2.4.Невыполнение Туристом условий п. 2.1., 2.2., 2.3. расценивается сторонами как отказ от туристского продукта, при этом сумма произведенной предоплаты возвращается Туристу за минусом расходов, понесенных Турагентом по бронированию туристского продукта у Туроператора.

2.5.Размер вознаграждения Турагента составляет разница между ценой, назначенной Туристом (п. 2.1.), и более выгодной ценой, по которой Турагент совершит сделку.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. **Турист:**

3.1.1. Своевременно оплачивает туристский продукт согласно п. 2.1, 2.2.

3.1.2. **Предоставляет полный пакет документов для оформления настоящего туристского продукта — для каждого туриста - загранпаспорт. Документы должны быть предоставлены не позднее 28 февраля 2019 г. В случае непредоставления в оговоренный срок или неполного предоставления необходимых документов, Турагент не несет ответственности за дальнейшие последствия, вызванные несвоевременной подачей документов.**

3.1.3. Обязан вовремя прибыть к месту начала тура и строго придерживаться графика тура. Всю ответственность за опоздание несет сам Турист.

3.1.4. Обязан соблюдать законодательство иностранных государств, правила прохождения таможенных и пограничных пунктов.

3.1.5. Обязан соблюдать правила проживания в отелях и придерживаться общепринятых норм поведения.

3.1.6. При несоблюдении вышеуказанных требований Турист обязуется возместить в полной мере ущерб, нанесенный Турагенту либо его партнерам.

3.1.7. Обязан информировать Турагента о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

3.2. **Турагент:**

3.2.1. Предоставляет Туристу достоверную информацию о потребительских свойствах забронированного туристского продукта.

3.2.2. Предоставляет Туристу туристическую путевку установленного образца.

3.2.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передает Туристу документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в забронированный туристский продукт (ваучер, билет, содержащий сведение об условиях перевозки, страховой полис), а также иные документы, необходимые Туристу для совершения путешествия.

3.2.4. Принимает необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Туриста, в том числе при их обработке и использовании.

3.2.5. Передает денежные средства, полученные от Туриста Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

3.2.6. Уведомляет Туроператора, сформировавшего туристский продукт о заключении Договора с Туристом.

3.2.7. Согласовывает с Туроператором, сформировавшим туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса Туриста.

3.2.8. Незамедлительно информирует уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, специализированные службы по обеспечению безопасности туризма и заинтересованных лиц о чрезвычайных путешествиях, произошедших с туристами по время прохождения маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1.Стороны несут материальную ответственность при наличии вины за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в размере причиненного ущерба.

4.2.При отказе Туриста от тура, он возмещает Турагенту фактически понесенные на момент отказа расходы.

4.3.Форс-мажорные обстоятельства (наводнения, землетрясения и т. д., а также общественные явления — военные действия, забастовки, и т. д.), препятствующие осуществлению тура, предоставлению услуг и исполнению обязательств, освобождают стороны от обязательств по настоящему Договору и влекут расчет с Туристом по фактическим затратам. Если форс-мажорные обстоятельства возникли в период поездки, Турагент не несет ответственности за понесенные туристами убытки.

4.4.Турагент не несет ответственность перед Туристом в случае невозможности Туриста воспользоваться туристскими услугами из-за отказа или задержки в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, действий таможенных и пограничных пунктов, а также иных действий официальных органов и властей РФ и иностранных государств.

4.5.Если тур не состоится по вине Турагента, Туристу выплачивается полная стоимость туристского продукта.

4.6.Все случаи, связанные с невыполнением обязательств Туроператором, авто-, ж/д, авиаперевозчиками, срыв по их вине графика движения, не могут быть поставлены в вину Турагенту.

4.7. Турагент не несет ответственности за несоответствие предоставленного туристского обслуживания ожиданиям Туриста и его субъективной оценке.

**5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1.Турист может добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и непокрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.2.Все вопросы, возникающие в ходе тура, решаются на месте в стране пребывания с представителем принимающей стороны Туроператора.

5.3.Все претензии к качеству обслуживания принимаются Турагентом в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания тура при наличии документальных подтверждений непредоставления услуг или их несоответствия оговоренным в настоящем договоре и рассматриваются в течение 10 календарных дней с момента получения.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1.Договор вступает в силу с момента подписания и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

6.2.Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному согласию сторон.

**7. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Турагент: ИП ГОЙДО НАТАЛЬЯ МАКСИМОВНА****Коммерческое наименование: Интернет-турбюро «Антарес»**Юридический адрес: г. Челябинск, пр-т Ленина, 71 а, 49Тел.: (351) 2655403, 8 (905) 8390689<http://www.itb74.ru> e-mail: mail@itb74.ruИНН: 745301946814 ОГРНИП: 319745600006377Расчетный счет: 40802810405500008336Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"БИК: 044525999 Корр. счет: 30101810845250000999 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО |  | **Турист: ИВАНОВ ПОЛИКАРП АФРИКАНОВИЧ**Адрес: г. Челябинск, ул. Международная, 1Гражданский паспорт: 0000 000000 выдан Отделом УФМС России по Челябинской области в Мирном районе г. Челябинска 00.00.0000, КП 000-000Телефон: 79000000000Инструктаж об условиях пребывания в стране посещения (ТАИЛАНД) прослушал, памятку о стране посещения (ТАИЛАНД) получил, с настоящим договором ознакомлен полностью и связанные с ним обязательства принял. |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гойдо Н.М.** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)** |